

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi dan Pembatasan Masalah .....	10
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	10
1.2.2 Pembatasan Masalah .....	10
1.3 Rumusan Masalah .....	11
1.4 Tujuan Penelitian .....	12

1.5	Manfaat Penelitian .....	12
-----	--------------------------	----

## **BAB II LANDASAN TEORI**

2.1	Tinjauan Teori .....	14
2.1.1	Teori Atribusi ( <i>Attribution Theory</i> ) .....	14
2.1.2	Teori Kepatuhan ( <i>Compliance Theory</i> ) .....	14
2.1.3	Pengertian Pajak .....	15
2.1.3.1	Fungsi Pajak .....	16
2.1.3.2	Jenis-Jenis Pajak .....	16
2.1.3.3	Wajib Pajak (WP), Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP), dan Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT) .....	18
2.1.4	Pengertian Pengetahuan Pajak .....	19
2.1.4.1	Indikator Pengetahuan Pajak .....	20
2.1.5	Pengertian Kesadaran Pajak .....	20
2.1.5.1	Indikator Kesadaran Pajak .....	20
2.1.6	Pengertian Kualitas Pelayanan Pajak .....	21
2.1.6.1	Indikator Kualitas Pelayanan Pajak .....	23
2.1.7	Pengertian Sanksi Pajak .....	23
2.1.7.1	Indikator Sanksi Pajak .....	24
2.1.7.2	Macam-Macam Sanksi Pajak .....	24
2.1.8	Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak .....	24
2.1.8.1	Indikator Kepatuhan Wajib Pajak .....	25

2.1.8.2	Macam-Macam Kepatuhan Pajak .....	26
2.2	Hasil Penelitian Sebelumnya .....	27
2.3	Hubungan Antar Variabel .....	30
a.	Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	30
b.	Pengaruh Kesadaran Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	31
c.	Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	32
d.	Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....	33
2.4	Hipotesis .....	33
2.5	Model Penelitian .....	34

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1	Desain Riset .....	36
3.2	Jenis Dan Sumber Data .....	36
3.2.1	Jenis Data .....	36
3.2.2	Sumber Data .....	37
3.3	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	37
3.3.1	Populasi .....	37
3.3.2	Sampel .....	38
3.3.3	Teknik Pengambilan Sampel .....	39

3.4	Unit Analisis .....	39
3.5	Definisi Operasional Variabel .....	40
3.6	Teknik Analisis Data .....	41
3.6.1	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	41
1.	Uji Validitas .....	41
2.	Uji Realibilitas .....	42
3.6.2	Statistik Deskriptif .....	42
3.6.3	Asumsi Klasik .....	42
a.	Uji Normalitas .....	42
b.	Uji Multikolinieritas .....	43
c.	Uji Heteroskedastisitas .....	43
d.	Uji Autokorelasi .....	44
3.6.4	Uji Hipotesis .....	44
a.	Uji Simultan (Uji F).....	44
b.	Uji Parsial (Uji t) .....	44
c.	Analisis Koefisien Determinan ( $R^2$ ) .....	45
d.	Regresi Linear Berganda .....	45

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Kualitas Data .....	47
4.1.1	Karakteristik Responden .....	47
4.1.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
4.1.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	48
4.1.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerja.....	49

4.1.2	Hasil Uji Validitas .....	50
4.1.3	Hasil Uji Reliabilitas .....	54
4.2	Hasil Analisis Deskriptif Data Variabel .....	55
4.3	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	57
4.3.1	Hasil Uji Normalitas .....	57
4.3.2	Hasil Uji Multikolinearitas .....	60
4.3.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	61
4.3.4	Hasil Uji Autokorelasi .....	62
4.4	Hasil Uji Hipotesis .....	63
4.4.1	Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	63
4.4.2	Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	65
4.4.3	Hasil Uji Adjusted R <sup>2</sup> .....	68
4.5	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	69
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian .....	71
4.6.1	Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kesadaran Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi .....	71
4.6.2	Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi .....	71

4.6.3	Pengaruh Kesadaran Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi .....	73
4.6.4	Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi .....	75
4.6.5	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi .....	76
5.1	Kesimpulan .....	78
5.2	Saran .....	79
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	81
	<b>LAMPIRAN</b> .....	86